|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Unidad de Atención Temprana** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | |  |  | |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | **Consulta** | | | **Inicio de procedencia** | |
|  | | | Expedición de actas circunstanciadas por extravío de documentos, placas de circulación, aparatos de radiocomunicación. | | | | |  | |  | | | X |  | | |  | |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | | |
| Personas físicas o morales | | | | Cuando el usuario solo requiera hacer constar tal circunstancia para efectos de realizar trámites administrativos de reposición | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Un tanto del acta | | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | 30 minutos | | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | | |
| **Queja ante el Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias Contraloría General y/o Visitaduría General** | | | | | | | | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **No aplica** | | | | | |
| La expedición de las actas circunstanciadas tendría que realizarse en las Unidades Integrales de Procuración de Justicia, distrayendo la atención de los Fiscales Investigadores respecto de los asuntos de mayor relevancia. | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | | |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | | | | | | 1 | 1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.21  Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Art. 52 Y 53  Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art.40  Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art. 299, 300 y 301 | | | | | | | | | | |
| 2.Documento que acredite ser el legitimado para poner en conocimiento el hecho | | | | | | 1 | 1 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | | |
| Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | | | | | Unidad de Atención Temprana | | | | | | | (228) 814 9428 | | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | | |
| Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91098, Xalapa, Ver. | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00-15:00 y 18:00-21:00  Sábados  9:00-15:00 | | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | **Correo electrónico** | | | | |
| **Consultas** | Director(a) General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | | | | Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver. | | Lunes a Viernes  9:00-15:00 y 18:00-21:00 | | | | 01(228) 841 6170  Ext. 3107 | | | auxiliarmasc@gmail.com | | | | |
| **Quejas** | Visitador(a) General | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx | | | | |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01 (228) 1681200 | | | responsabilidades@veracruz.gob.mx | | | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Director(a) General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | | | | | | | | | | | | | | | | | | |